

オンライン服薬指導の注意事項

1. 必ず薬剤師による服薬指導が必要です。お薬の配達のみは承れません。
2. 配送の場合は別途配送料がかかります。
3. 対応は営業時間内にいたします。最終受付は原則、営業終了1時間前です。
4. 営業時間外の受信に関しましては翌開局時間後の対応とさせていただきます。
5. パソコンやタブレット端末からLINEをお使いの場合は、メニュー画面は表示されません。
6. 患者さまが直接、薬局に処方せん原本を持ち込み、受付時にオンライン服薬指導を希望することも可能です。
7. 処方せん原本は、医療機関から薬局へ送付が原則となります。患者さまご自身で薬局に郵送または持参される場合は、処方せん原本がオンライン服薬指導の時間までに薬局に届いている必要があります。
8. 通信状況や健康状態などの理由により、薬剤師が困難と判断した場合には、オンライン服薬指導を中止し、対面での服薬指導をお願いする場合がございます。
9. ご自宅以外での受け取りはご相談ください。
10. お薬の内容によっては、薬局にご来局いただきお渡しする場合もございます。

株式会社西武堂